

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE FARMBOX

Bienvenido al sitio web de compras en línea, este sitio es propiedad de Farmbox S de RL de CV, con domicilio en: Rancho las cornelas S/N, Colonia Ignacio Perez, Pedro Escobedo, Queretaro; con número de RFC: **FAR171109E62**.

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web Farmbox , Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 5 de Marzo de 2018.

DEFINICIONES

1. USO DEL SITIO

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

Farmbox S de RL de CV podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio, cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.



- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a Farmbox S de RL de C.V.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Farmbox S de RL de CV, investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de Farmbox S de RL de CV, en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Crome o Microsoft Explorer).

Ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención a Clientes (QUEJAS Y SUGERENCIAS) TEL. 01 442 5920870 y correo electrónico atencionalcliente@farmbox.com.mx, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm y Sábados de 9:00 am a 1:00 pm

2. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos

Con el fin de garantizar un mejor servicio a los usuarios que utilizan y con el compromiso de entregar al 100% los artículos solicitados y en el tiempo establecido para cada tipo de pedido, se establece el Programa de Satisfacción Garantizada. En caso de existir un pedido entregado y el cliente realice alguna reclamación al momento de recibir la mercancía y antes de firmar satisfactoriamente con nuestro chofer repartidor por haber recibido un artículo diferente al solicitado, se le proporcionará sin costo alguno el artículo requerido, considerando que el artículo incorrecto Deberá regresarlo, y esperar a que se le proporcione el artículo correcto. En caso de no



querer la reposición de dicho artículo se le abonará el monto correspondiente a su cuenta Farmbox, contando con un crédito para su siguiente compra en Farmbox.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sean exactos, te recordamos que las imágenes o fotografías son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen impuestos

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que decidas si aceptarlos y concretar tu compra.

3. LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

Te informamos que con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de artículos estará limitada a 15kg de conformidad con el inventario de la tienda que corresponda surtir tus artículos, dicha situación se te informará al momento de confirmar tu pedido por alguno de los medios de contacto.

4. ACEPTACIÓN DE PEDIDO (PAGO EN LÍNEA)

Para realizar el pago en línea deberá haber proporcionado a través del Sitio web el domicilio y datos asociados a tu tarjeta de crédito, incluyendo número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta.

Le informamos que el sitio no almacena la información de su tarjeta de crédito; estos datos son proporcionados directamente por tí.

Una vez que levantes tu pedido podrás visualizar un aviso de procesamiento de tu pedido dentro de la misma aplicación. Lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago que elegiste, ni que el pedido ha sido confirmado.

Ya que se mande la solicitud de pedido nuestra area de administración verificará que todo el pedido está en orden, se corroborarán los datos del domicilio asegurándonos de que estén dentro del rango de entrega y se asignará un chofer repartidor. Finalmente nuestra plataforma de pagos OpenPay deberá revisar si el pago es autorizado y autenticado para hacer el cargo correspondiente. Una vez que esto suceda te enviaremos a tu celular una notificación con la confirmación del pedido y los detalles de la compra.



Es obligación del usuario que mantenga activas en todo momento las notificaciones de la aplicación Farmbox para poder estar en constante comunicación y hacerle llegar el status y la situación de cada pedido.

En caso de que a Farmbox S de RL de CV, no le sea posible autorizar o autenticar tu pago se detendrá el proceso de compra, informándote de ello en los medios de contacto que proporciones al registrarte o realizar tu compra y/o por medio de una notificación que recibirás en tu celular

En caso de requerir información adicional para aceptar tu pedido te contactaremos vía telefónica en un lapso de 24 a 48 horas posteriores a tu compra.

5. TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO Y MODALIDADES DE ENTREGA
Para los artículos comprados en Farmbox S de RL de CV el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

- Para todos los artículos comprados en Farmbox ofrecemos servicio a domicilio, en donde las formas de envío pueden variar. Siendo estas en motocicleta, bicicleta o auto. En todas ellas el plazo de entrega será respetado tal y como el usuario lo haya seleccionado. Tu pedido se entregará en el día y horario seleccionado al hacer tu compra. Las entregas se realizan diariamente de lunes a sábado en los siguientes horarios:
Lunes a viernes: y 15:00 a 19:00 y Sábados: 10:00-13:00

El costo del servicio a domicilio es una tarifa fija de \$50.00.

El usuario Pide LA MERCANCIA por Internet y Farmbox S de RL de CV lo entrega en el domicilio especificado por el usuario.

Los Pedidos deberán ser preparados y finalizados por Farmbox S de RL de CV el día que esté programada la entrega. El horario límite para procesar su pedido será De hasta 24 hrs después de haber solicitado su pedido.

Farmbox S de RL de CV busca siempre la satisfacción de sus clientes, por lo que te ofrecemos las siguientes garantías:

- Entrega a tiempo: Nuestra promesa de entrega es Comprometernos a entregar el pedido en la hora previamente programada por el usuario. Si tu pedido es entregado después del horario seleccionado, se programará para el siguiente día y horario disponible.

Es importante aclarar que para que tu pedido pueda ser entregado en el horario matutino, de 10:00am a 2:00pm, deberás hacer tu pedido antes de las 4:00am del día seleccionado. En caso de hacer el pedido entre 4:00am y 9:00am, tu pedido podrá ser entregado ese mismo día en el horario vespertino, entre las 3:00pm y las 7:00pm, o en el siguiente día y horario disponibles.



6. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Usted puede cancelar su Cuenta Farmbox en cualquier momento cerrando sesión en la aplicación y eliminando la aplicación de su dispositivo móvil. Así mismo si solicita ayuda puede comunicarse al teléfono (442) 592 0870 y/o al correo atencionalcliente@farmbox.com.mx

Usted puede devolver su pedido de la siguiente manera:

- En el momento en el que el repartidor haga la entrega, y deberá negarse a firmar de recibido. En estas circunstancias, el chofer repartidor deberá comunicarse al centro de atención de Farmbox S de RL de CV para hacer constar la situación y poder brindar una solución al usuario. Ya sea reponiendo su pedido o abonando el monto correspondiente al pedido para su siguiente compra en Farmbox S de RL de CV.
- No habrá cancelaciones de cargos, únicamente abono a su cuenta para los siguientes pedidos.

7. USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA.

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña. El medio indicado para hacer esta notificación es mandando un correo a: atencionalcliente@farmbox.com.mx

Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una **S** en la barra de navegación ([?https?://](https://)).

9. RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS.

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a Farmbox S de RL de CV a través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio, le concedes a Farmbox S de RL de CV el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno



los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que Farmbox S de RL de CV estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

Farmbox S de RL de CV tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. Farmbox S de RL de no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

Farmbox S de RL de CV no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a Farmbox S de RL de CV el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a Farmbox S de RL de CV, sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes. Farmbox S de RL de CV y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

USO DE WIDGETS DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO

Como parte de nuestro Sitio, puede haber enlaces disponibles para tu uso y exhibición en tu sitio web o página personal (los " Widgets"). Te otorgamos una licencia revocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías por la duración del término de estos Términos de Uso, únicamente con propósito de facilitar referencias de tu sitio o página personal al Sitio de Farmbox, para exhibir Widgets en tu sitio. Sin perjuicio de otros recursos, podemos limitar, suspender o rescindir esta licencia y/o tu derecho a acceder o exhibir Widgets en cualquier momento por cualquier razón, incluyendo pero no limitando a tu exhibición de Widgets en un sitio o en alguna manera que nos parezca inaceptable por cualquier razón.

Excepto por la licencia otorgada en el presente, no obtienes ningún derecho bajo estos Términos de Uso en ninguna propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual con respecto a los Widgets, formatos de enlace, especificaciones técnicas, directrices o ilustraciones gráficas, o con respecto al nombre de dominio de Farmbox Para evitar dudas, la anterior licencia no te otorga ningún derecho a utilizar



ninguna de las Marcas Registradas que no sean incluidas por nosotros dentro de defecto de configuración de un Widget. En relación con tu uso y exhibición de Widgets, tú: (a) utilizarás cualquier dato, imágenes, texto u otra información que obtengas de nosotros ("Contenido de Widget") únicamente de manera legal y únicamente de acuerdo con los términos de estos Términos de Uso; (b) no modificaras o alteraras Widgets; (c) no venderás, redistribuirás, sub-licenciarás o transferirás ningún contenido de Widget; y (d) no utilizarás o exhibirás Widgets o ningún contenido de Widget en una manera con propósito de enviar ventas a ningún sitio que no sea el Sitio Farmbox.

No exhibirás Widgets en ningún sitio o página que:

0. Promueva material sexualmente explícito.
1. Promueva violencia u odio hacia algunas personas o grupos.
2. Promueva actividades ilegales.
3. Promueva alcohol, tabaco, apuestas/lotería de cualquier manera.
4. Promueva el uso de pirámide "ponzi" o esquemas de inversión similares.
5. Promueva discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
6. Contenga a nuestro juicio, material difamatorio, fraudulento o acoso a nosotros o cualquier tercero.
7. Contenga blogueo de cualquier tipo.